

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ПО АБОНАМЕНТНИ ПРОГРАМИ НА SDH.BG

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между SDH.BG и лицата, закупили абонаментна програма за услуги по пътна помощ.

Чл. 2. Абонаментните програми се предоставят от SDH.BG чрез собствена или партньорска мрежа от лица и дружества, предоставящи услуги по пътна помощ.

Чл. 3. Със закупуването, активирането или използването на абонаментната програма клиентът декларира, че е запознат и приема настоящите Общи условия.

II. ЗАКУПУВАНЕ И АКТИВИРАНЕ НА АБОНАМЕНТА

Чл. 4. Абонаментът може да бъде закупен чрез интернет страницата на SDH.BG, чрез електронна платформа, по телефон, чрез партньор или по друг начин, обявен от SDH.BG.

Чл. 5. Абонаментът влиза в сила след успешно получено плащане и активиране от SDH.BG.

Чл. 6. SDH.BG има право да въведе начален период, в който определени услуги по абонамента не могат да бъдат използвани.

Чл. 7. Абонаментът е валиден за срок от 12 месеца, считано от датата на неговото активиране, освен ако в конкретната абонаментна програма не е посочено друго.

Чл. 8. При изтичане на срока на абонамента услугите по него се преустановяват автоматично.

III. ПРЕДМЕТ И ОБХВАТ НА АБОНАМЕНТА

Чл. 9. Услугите по абонамента се предоставят за едно конкретно моторно превозно средство, посочено при закупуване или активиране на абонамента.

Чл. 10. Услугите могат да бъдат ползвани от собственика или от друг водач/ползвател на посоченото моторно превозно средство.

Чл. 11. Абонаментът важи за моторни превозни средства с допустима максимална маса до 3,5 тона, освен ако в конкретната абонаментна програма не е посочено друго.

Чл. 12. Абонаментите не се прилагат за:

таксиметрови автомобили;

автомобили, използвани за професионален превоз на пътници или товари;

автомобили, използвани за състезателни цели;

други категории превозни средства, изрично изключени в конкретната абонаментна програма.

IV. ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ

Чл. 13. В зависимост от избраната абонаментна програма клиентът може да ползва услугите, посочени в съответната програма, включително:

пътна помощ;

транспортиране на аварийало моторно превозно средство;

подаване на ток;

смяна на гума при наличие на резервна;

съдействие при техническа повреда;

други услуги, посочени в конкретния абонаментен план.

Чл. 14. Обхватът, броят и ограниченията на услугите се определят съобразно избраната абонаментна програма.

Чл. 15. Когато конкретната услуга надхвърля включения в абонамента обхват, клиентът заплаща допълнителната услуга съгласно действащия ценоразпис на SDH.BG или съгласно предварително договорена цена.

V. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

Чл. 16. Услугите по абонамент се предоставят само при настъпила техническа повреда или събитие, попадащо в обхвата на конкретната абонаментна програма.

Чл. 17. Безплатните услуги по абонамент не се предоставят при:

пътнотранспортно произшествие;

С изключение за абонамента в който е описано че услугата е достъпна, както следва:

Леко пътнотранспортно произшествие което включва леки повреди, счупени стъкла, загуба на течности, липса на стартов ток, и не изисква ползването на специализирана техника или екип. Автомобил по таван, разкъсано купе, силно смачкани и увредени купета и шасита.

Екипът на SDH.BG може да окаже помощ при тези условия само чрез предварителна уговорка и заплащане на допълнителна еднократна такса.

умишлено повреждане или вандализъм;

кражба или опит за кражба;

природни бедствия;

пожар или експлозия;

излизане на автомобила извън пътното платно;

повреда, причинена от неправилна експлоатация;

използване на неправилно гориво;

липса на гориво, освен ако конкретната програма не предвижда друго;

загубени или заключени ключове;

услуги, изискващи специализирана техника, освен ако тя е включена в абонамента;

предоставяне на неверни или непълни данни.

Чл. 18. При настъпване на обстоятелствата по предходния член SDH.BG може да предостави услугата срещу заплащане.

Чл. 19. Една заявка за обслужване се счита за една услуга, независимо от броя на извършените действия в рамките на същото посещение.

Чл. 20. SDH.BG има право да откаже предоставяне на услуга при съмнение за злоупотреба или системно неправомерно използване на абонамента.

VI. ПЪТНА ПОМОЩ И ТРАНСПОРТИРАНЕ

Чл. 21. Пътната помощ се заявява чрез официалните телефони, електронните канали или други канали за контакт, обявени от SDH.BG.

Чл. 22. При заявяване на услуга клиентът е длъжен да предостави точни данни относно:

регистрационния номер на автомобила;

марка и модел;

местоположение;

посока на движение;

описание на повредата;

телефон за връзка.

Чл. 23. При непредоставяне на необходимата информация SDH.BG има право да откаже или забави предоставянето на услугата.

Чл. 24. SDH.BG изпраща най-близкия наличен партньор или екип, съобразно местоположението, натовареността и възможностите за обслужване.

Чл. 25. Посоченото време за пристигане е ориентировъчно и зависи от трафика, метеорологичните условия, пътната обстановка и натовареността на партньорската мрежа.

Чл. 26. Клиентът е длъжен да се намира в близост до автомобила и да осигури достъп до него.

VII. КИЛОМЕТРИ И ДОПЪЛНИТЕЛНО РАЗСТОЯНИЕ

Чл. 27. В зависимост от избраната абонаментна програма транспортирането може да бъде ограничено до определен брой километри.

Чл. 28. Когато услугата включва транспорт до определен лимит километри, километри над този лимит се заплащат от клиента.

Чл. 29. Размерът на допълнителното разстояние се определя съгласно действащия ценоразпис на SDH.BG или предварително съобщена цена.

Чл. 30. При абонаментните програми с ограничение от 50 км в едната посока, километри над посочения лимит не се считат за включена услуга по абонамента.

VIII. ПРОМЯНА НА АВТОМОБИЛА

Чл. 31. Клиентът има право да поиска промяна на автомобила, за който се прилага абонаментът, при условията, определени от SDH.BG.

Чл. 32. Промяната се извършва след уведомяване на SDH.BG и потвърждение от негова страна.

Чл. 33. SDH.BG може да определи срок, в който услугите за новопосочения автомобил не могат да бъдат използвани.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВРЪЩАНЕ НА СУМИ

Чл. 34. При неизползване на услугите през срока на абонамента клиентът няма право на възстановяване на платената абонаментна такса, освен в случаите, предвидени в приложимото законодателство.

Чл. 35. При установена злоупотреба SDH.BG има право да прекрати абонамента.

Чл. 36. При прекратяване на абонамента поради злоупотреба, неверни данни или неправомерно използване, клиентът няма право на възстановяване на платената абонаментна такса.

X. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 37. SDH.BG не носи отговорност за забавяне или невъзможност за предоставяне на услуга при:

непреодолима сила;

затворени или непроходими пътища;

забрана от компетентни органи;

тежки метеорологични условия;

липса на безопасен достъп до автомобила;

необходимост от специализирана техника, която не е включена в абонамента.

Чл. 38. При предоставяне на услугата от партньор на SDH.BG, услугата се извършва съобразно техническите възможности и безопасните условия на място.

Чл. 39. SDH.BG не носи отговорност за повреди, причинени от предварително съществуващи технически дефекти или неправилно използване на автомобила от клиента.

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 40. SDH.BG има право да изменя настоящите Общи условия.

Чл. 41. Измененията се публикуват на официалната интернет страница на SDH.BG.

Чл. 42. За отношенията между SDH.BG и клиента се прилага действащото законодателство на Република България.

Чл. 43. При несъответствие между настоящите Общи условия и конкретната абонаментна програма, предимство има конкретно посоченият обхват и лимити на избраната абонаментна програма.

Чл. 44. Настоящите Общи условия влизат в сила от датата на публикуването им на официалната интернет страница на SDH.BG.
SDH.BG – ПАРТНЬОР НА ПЪТЯ